

Sociální rehabilitace

Poradenské centrum pro děti a mládež

PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY VČETNĚ SANKČNÍHO ŘÁDU

Uživatel služby je seznámen:

- se způsobem a podmínkami poskytování služeb a ukončením služby,
- s nouzovými a havarijními situacemi a jejich řešeními, s bezpečností,
- s možností podat stížnost a s postupem při podávání stížností,
- se svými právy,
- s informačním materiálem o službě, jehož součástí je veřejný závazek, nabídka služeb, kontakty, otevírací doba, podmínky poskytování služby a kapacita,
- s informací, že účast na všech aktivitách je dobrovolná,
- se zákazem sdílení/vynášení informací, které se v rámci skupiny dozvěděl, mimo skupinu!
- opakovaná neúčast na víkendovém pobytu (3x za sebou) z důvodu nezájmu o nabízenou aktivitu vede k ukončení této aktivity, která bude nabídnuta dalšímu zájemci o danou aktivitu
- Porušení pravidel je řešeno dle sankčního řádu (viz níže)
- Veškeré informace, které pracovníci získají od uživatelů během spolupráce, jsou sdíleny v rámci celého týmu Poradenského centra. Pracovníci zachovávají mlčenlivost dle zákona. Výjimku tvoří informace z terapií, ty zůstávají důvěrné.
- V případě, že se pracovníci dozvědí závažné informace (ohrožení zdraví a života, ohrožení mravní výchovy dětí a mládeže, trestná činnost, zneužívání, zanedbávání, týrání, zneužívání návykových látek a jejich distribuce...), jsou dle zákona povinni je sdělit kurátorovi (OSPOD) a zákonnému zástupci.
- Ředitelé zařízení jsou informováni pouze o obecném průběhu víkendové sociálně terapeutické a nácvikové činnosti – náplni a harmonogramu. V případě, že je to v zájmu dítěte, kdy s ním pracují odborní pracovníci (zejména psycholog či etoped) v zařízení ústavní výchovy, lze předat doporučení na formy a techniky práce s dítětem. Dále jsou předány informace, ke kterým dá uživatel výslovný souhlas.

Uživatel svým podpisem stvrzuje, že výše uvedenému rozumí a plně s tím souhlasí.

SANKČNÍ ŘÁD

A) Lehčí porušení pravidel

- 1) Nevhodné chování uživatelů mezi sebou (pomluvy, neslušné výrazy, hádky...)
- 2) Pozdní příchody na aktivity
- 3) Neúčast na aktivitě bez předchozí domluvy s pracovníkem
- 4) Vynášení informací ze skupiny
- 5) Rušení nočního klidu během pobytových akcí (víkendové činnosti, týdenní pobyty)

Řešení: prošetření situace, domluva, vyjasnění situace a problému, v rámci skupinových aktivit: hledání společného řešení ve skupině

B) Závažnější porušení pravidel:

- 1) Alkohol, drogy (uživatel je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky)
- 2) Kouření v budově PC, v prostorách ubytovacího zařízení nebo na přenesených pracovištích
- 3) Útěk uživatele
- 4) Opakované vynášení informací ze skupiny
- 5) Nerespektování pracovníků PC
- 6) Narušování programu
- 7) Navázání partnerského - milostného vztahu ve skupině/komunitě v rámci víkendových sociálně terapeutických pobytů

Řešení: prošetření situace, distanc (neúčast, neposkytnutí služby) na 1 víkendovou aktivitu, při druhém opakování situace – sankční ukončení služby na 6 měsíců

C) Hrubé porušení pravidel:

- 1) Opakovaný útěk uživatele
- 2) Napadení jiného uživatele
- 3) Násilné a agresivní chování
- 4) Ničení majetku kanceláře nebo vybavení hotelového zařízení
- 5) Krádež nebo jiné trestné činy dle Trestního zákona
- 6) Napadení pracovníka PC
- 7) Opakovaný a soustavný nezájem o aktivity (neúčast na třech po sobě jdoucích víkendových pobytech - aktivita ukončena pro nezájem. S výjimkou nemoci, rodinných důvodů – individuální řešení.)
- 8) Opakované nebo soustavné narušování programu
- 9) Přechovávání a distribuce omamných látek, střelných zbraní
- 10) Šikana
- 11) Sexuální styk během víkendové činnosti

Řešení: sankční ukončení služby na 6 měsíců

Podpis uživatele:

Podpis pracovníka: